



Thanks for Booking!

We hope you have great time here

Som Airbnb-värdar vill vi att varje gäst ska få en FANTASTISK upplevelse med allt precis som de förväntade sig!

Vänligen dela dina speciella behov och ta dig tid att läsa vår lista, prata med oss och förstå vår servicenivå, innan du omedelbart bokar för en längre vistelse!




Regler för långtidsvistelse


Vänligen INGEN Omedelbar BOKA FÖR VISTELSER ÖVER 14 DAGAR.

Vi vill FÖRST godkänna dessa speciella långsiktiga regler, utöver våra allmänna husregler som anges på Airbnb.


Höjdpunkter


 CHECK IN – under eftermiddagstimmarna, stopptid 20.00 = 19.00 ankomst till Malaga flygplats eller tågstation. Planera att spendera cirka 30 minuter för att bli orienterad, komma igång på internet och TV och för att vi ska visa dig hur saker fungerar.


 Utcheckning – 10.00 med bagage (inget bagageförvaringsrum)


 ENDAST TYSTA PAR – våra grannar bor och arbetar här året runt vi screenar våra hyresgäster därefter.

 Rökning förbjuden - inne eller ute - du får inte röka på terrassen

 INGA BESÖKARE – endast de TVÅ betalande gästerna som har registrerat sina pass får komma in i byggnaden, trädgården eller lägenheten. Har du vänner i närheten? Vänligen umgås på deras plats eller på restauranger/barer i närheten!

 Inga husdjur

 EL - Ditt pris inkluderar en dagtraktamente på 4 euro per dag, användning över det som faktureras till självkostnadspris vid slutet av din vistelse.

 LÄS VAD FÖLJER - se till att du håller med om allt! Säkerhetsdeposition, avbokningsvillkor, ägarebesök, städning mitt i vistelsen, underhållsprocedure, etc!

Innehållsförteckning

KAPACITET	3
DEposition	4
KOMMUNIKATION	4
INGÅR I DITT PRIS:	4
EXTRA AVGIFTER	5
INTERNETTJÄNST NIVÅ	6
TV	6
PARKERING	7
POOL	7
SÄKER	7
STÄDNING MIDDEN	8
REPARATIONER UNDER DIN VISTELSE	8
ÄGARÅTKOMST UNDER DIN VISTELSE	9
Husdjur och HJÄLPDJUR	9
SEKRETESS OCH KAMERAR	9
RÖKNING, MATlagning, VENTILATION	10
ANVÄNDNING AV EGENDOM OCH GEMENSKAPENS REGLER	10
ASSISTANS OCH CONCIERGE TJÄNSTER	11
HARS OCH REPARATIONER	11

KAPACITET

Maximal kapacitet i lägenheten är 2 personer.

Det är inte tillåtet att sova på soffan.

Det finns ytterligare en lägenhet bredvid som kommer att stå tom under din

vistelse men kan hyras (extra avgift) om du vill bjuda in familj eller vänner att bo hos dig .

DEPOSITION

En deposition på 300 euro kommer att tas på ankomstdagen och återbetalas inom 7 dagar efter avresan genom begäran om upplösning av Airbnb.

Om något väsentligt går sönder under din vistelse har vi försäkring!
Meddela oss så snart som möjligt och samarbeta med oss för att göra ett krav .

KOMMUNIKATION

Airbnb-gäster – använd AIRBNB som förstahandsval för ALL kommunikation under din vistelse. Airbnb har utmärkt översättning, och flera personer på vår sida övervakar dina meddelanden för att ge dig det snabbaste svaret.

Försök att vänta till dagtid, för icke brådskande frågor.

Använd endast värdtelefon eller whatsapp för nödsituationer och ankomstdagens telefon och videosamtal.

INGÅR I DITT PRIS:

Den publicerade avgiften på webbplatsen är grundavgiften för 2 personer, en bäddad säng på 160 cm vid ankomst, fyra handdukar per person och en uppsättning extra IKEA-kvalitetslakan i skåpet.

IN- och EXIT Rengör Din första städavgift inkluderar inträdesstädning, bäddad säng vid ankomst, handdukar för 2 personer, en extra uppsättning Ikea kvalitetslakan kvar i skåpet.

Välkommen/nyckelservice : vi skickar någon för att träffa dig och visa dig runt vid ankomst, under eftermiddagstimmarna. Stopptid 20.00.

VIDEO SAMTAL hjälp under din vistelse dagtid 7/7. Vi brukar svara på Airbnb-meddelanden inom en timme. Om 24-timmars conciergeservice krävs fråga när du bokar, en extra avgift tillkommer.

Elanvändningsbidrag på upp till 4 euro per dag = rimlig användning av värme, luftkonditionering, varmvatten och vitvaror. Användning över 4 euro per dag kommer att faktureras efter din vistelse till självkostnadspris.

WIFI med dedikerad 250mB accesspunkt och Smart TV med Netflix. Inga kabel- eller satellitkanaler. TV i vardagsrummet har ingen tillgänglig HDMI-anslutning. Enheter kan anslutas till TV-apparater i sovrummet.

EXTRA AVGIFTER

Extra städning under vistelsen 50 euro (ingen tvätt ingår) (obligatoriskt var 14:e dag)

Extra gäster – extra lägenhet städad och öppen för dig, fråga efter pris. Extra gäster är inte tillåtna i studion 643 (max 2 personer).

Extra lakan byte lägga till 25 euro per sovrum 2/personer sängkläder

Extra städning krävs vid avresa : Vår städavgift baseras på

Principen om "arttig gäst", dvs lägenhet lämnad nära det sätt du hittade den.

Extra städning kommer att debiteras 25 euro per timme, för varje påbörjad timme. Exempel på extra städning: diska smutsig, ta bort flera soppåsar, ta bort stora mängder mat i kylan, bränd och smutsig spishäll, spill inuti ugnen eller mikrovågsugnen... .

Elförbrukning :

Ditt pris inkluderar en ersättning på 4 euro per dag som räcker för all rimlig användning av apparater, varmvatten, värme och luftkonditionering. Den verkliga kostnaden för konsumtion över 4 euro per dag faktureras till självkostnadspris. Pengaöverföring

Utryckning till fastigheten – conciergeservice eller fastighetsskötare för problem som beror på något som du gått sönder, eller något du enkelt kunde ha löst själv

30 euro per utrop + 20 euro per timme

24 timmars concierge -jourhjälp extra avgift, fråga när du bokar.

RÖKNING, STARK MATLUKT eller djurhår

300 euro för att möjliggöra djuprengöring av klädsel, mattor och gardiner.

TAPPADE NYCKLAR

Om du tappar bort nycklarna eller låser dig ute under din vistelse måste du ringa en låssmed och betala för servicen för att komma in igen. Vi hjälper till med kommunikation med låssmeden under dagtid.
Se guideboken för kontaktinformation för låssmed.

INTERNETSERVICENIVÅ

Vi garanterar att internetinstallationen är enligt beskrivningen nedan och i Airbnb-listan:

FIBEROPTIC router från MOVISTAR installerad 2021 med 1 giga hastighet som betjänar 4 lägenheter, distribuerad av en UNIFI DreamMachine och **dedikerad 250 MB accesspunkt för din exklusiva användning i lägenheten, med möjlighet att ansluta till en annan dedikerad accesspunkt bredvid.**

Vi kan dock inte ta ansvar för MOVISTAR-avbrott eller avbrott, eller elavbrott i byggnaden eller grannskapet som ligger utanför vår kontroll. Detta är en strandnära gemenskap med äldre byggnader och enstaka strömavbrott är möjliga utan förvarning. Detta händer under stormigt väder men kan ibland inträffa vid andra tillfällen.

Det finns backup, gratis community-wifi på community plaza 24/7 och community lounge (vardagsmorgon), det är långsammare och vi kontrollerar inte den här tjänsten så vi kan inte garantera hur den fungerar.

Vi rekommenderar alltid att du har ett datapaket på din telefon.

Vi garanterar inte 24-timmars omedelbar hjälp vid haverier som ligger utanför vår kontroll. Vi tar inget ansvar för utebliven inkomst på grund av ett internetavbrott.

TV

TV (nyheter, lokala kanaler) är på SPANSKA.

Vi har ingen TV på engelska eller andra främmande språk, ingen satellit eller kabel-TV.

Smart-tv:n är också ansluten till internet. Vi tillhandahåller ett NETFLIX-konto eller så kan du använda ditt eget. Du kan ta med din egen strömningsenhet för att ansluta till HDMI-porten på TV:n.

Lär dig hur du ställer in din enhet innan du lämnar hemmet. Vi är inte TV-expert, vi kan försöka hjälpa, men vi kan inte skicka en specialist för att hjälpa dig att konfigurera din streaming eller nationella kanaler.

PARKERING

Samhället har en gated parkeringsplats med ca 90 platser för 250 lägenheter.

Det finns inget dedikerat utrymme. Att hitta ett utrymme innanför grindarna är vanligtvis möjligt men inte garanterat.

Om parkeringen är full måste du parkera din bil på gatan. Vi kommer att ge tips för den bästa platsen att parkera. Gatuparkering är gratis och det är vanligtvis lätt att hitta en plats i närheten, förutom på sommaren och speciellt i augusti.

Vänligen respektera parkeringsvaktens instruktioner. Vakten förbehåller sig rätten att neka tillträde av vilken anledning som helst, i så fall parkera på gatan.

SLÅ SAMMAN

Gemenskapens trädgårdar kommer att vara öppna, men poolerna kommer inte att vara öppna för simning under din vistelse under lågsäsong.

SÄKER

Vi tillhandahåller ett kassaskåp och du samtycker till att ta fullt ansvar för användningen. Vid förlust av nyckeln måste du ringa en låssmed, betala för en ersättningsnyckel och inte hålla ägaren ansvarig för några konsekvenser som missat flyg på grund av pass eller värdesaker i kassaskåpet.

Vi garanterar inte att vara omedelbart tillgängliga för nödsituationer med kassaskåpet, så var försiktig med att använda kassaskåpet kvällen före avresan.

MID STAY RENGÖRING

Ett städ- och underhållsbesök i mitten av vistelsen, utfört av vårt städteam, är obligatoriskt och vi ber om ett bidrag till kostnaden på 50 euro var 14:e dag. Vi fakturerar dig efter varje städning är klar.

De kommer att kontrollera att allt i lägenheten fungerar, utföra eventuellt nödvändigt eller planerat underhåll, dammsuga och rengöra ytor och badrum.

Detta pris inkluderar inte linneservice, diskning eller rengöring av en djupt smutsig ugn eller spishäll.

Om du vill att Städarna ska byta lakan och handdukar, lägg till 25 euro extra.

Vi kommer överens om en dag för Städarna att komma, **men vi kan inte ge en exakt lme för deras besök** . De kommer mellan klockan 10 och 18 och städningen tar cirka 2 timmar. Om du inte är hemma kommer de in med sin nyckel.

REPARATIONER UNDER DIN VISTELSE

Om en reparation behövs, vänligen planera att spendera 5 minuter i lägenheten på ett **videosamtal** med oss så att vi kan hjälpa dig att fixa det. Vi måste se vad du ser och förstå vad du gör för att åtgärda problemet. 90 % av gästproblemen kan lösas på detta sätt.

Vi kan inte lösa problem med textmeddelanden , vi måste prata med dig och se vad som händer.

Om en liten bekvämlighet behöver bytas ut (som en brödrost, tekexle etc) kan vi be dig att köpa det själv från en lokal butik och vi kommer att ersätta dig för det, istället för att försöka reparera det eller låta fastighetsförvaltaren ta med en ny en över.

Om något väsentligt går sönder under en längre vistelse kommer vi att göra vårt bästa för att reparera inom flera arbetsdagar.

Vi kan inte ge en exakt lme vilken underhållspersonal kommer att anlända. Du behöver inte vänta på dem, om du inte vill. Vi ordnar så att de ringer på klockan först och går in med sin nyckel om du inte är hemma.

ÄGARE TILLGÅNG UNDER DIN VISTELSE

Om du stannar mer än 2 veckor förbehåller vi oss rätten att kortvarigt komma in i fastigheten, varannan vecka, efter att ha kommit överens om en tid med dig, med arbetare eller andra yrkesverksamma, av olika anledningar som reparationer, mätning, få en prisuppgift , utföra periodiskt underhåll etc.

Husdjur och HJÄLPDJUR

Husdjur är inte tillåtna.

Dessa är gemenskapsfastigheter som strängt förbjuder djur av alla slag.

Servicedjur: Spansk lag gäller för våra husägare.

KAMERAR

Alla fastigheter är utrustade med en RING-dörrklockakamera som kan spela in video och ljud utanför ytterdörren.

Alla fastigheter har gemenskapskameror som kan spela in alla lme i gemensamma utrymmen, entréer, parkeringsplatser, trädgårdar, gata.

Det här är familjegemenskaper med grannar som håller ett öga på våra lägenheter och kommer att berätta omedelbart om högljutt beteende eller sammankomster förekommer.

RÖKNING, VENTILATION

Det är nödvändigt att vädra ut lägenheten dagligen, korsventilera och vädra ut efter matlagning och dusch.

OM DU LAGERAR MAT under din vistelse: när du lagar starkt luktande mat som fisk, vitlök, skaldjur - vänligen **korsventilera** lägenheten under och lufta matlagningen för att undvika kvardröjande lukter i lägenheten efter avresan.

OM DU RÖKER, Vänligen reservera INTE DENNA EGENDOM

Detta är en rökfri fastighet, inomhus *och utomhus*

På grund av lägenhetens konfiguration, *du får inte röka på terrassen*, röken blåser direkt tillbaka inomhus.

Om du lämnar fastigheten med starka lukter inne, är avgiften minst 300 euro för (1) att utföra en fullständig rengöring och underhåll av luftkonditioneringsfilter, klädsel, gardiner och mattor och (2) extra utvädning och städning innan nästa gäst anländer . Eventuella skador som brännskador på sittdynor debiteras också.

Som icke-rökare

Vi gör allt för att ge dig en rökfri miljö. Men trots våra bästa ansträngningar,

- Tidigare gäster kan bryta mot dessa regler före din ankomst och det kan ta en dag eller två för lukten att försvinna

- Vi kan inte kontrollera grannarnas beteende, grannar kan röka inomhus eller utomhus, så vi kan inte garantera att du inte kommer att lukta tobak i fastigheten, trädgården, hallen, liC under din vistelse.

ANVÄNDNING AV EGENDOM OCH GEMENSKAPSREGLER

Det här är bostadskommuner med strikta regler och grannar som är vaksamma på hur våra lägenheter används.

- Ingen bullermusik eller sammankomster i lägenheten, ingen musik på balkongen eller terrassen. Inga fester eller sammankomster i trädgården eller poolområdet.
- Ingen bjuder in någon i trädgården, poolen eller lägenheten utifrån.
- Häng inte handdukar på byggnadens räcken. Det finns torkställningar för detta på terrasserna.
- Sitt inte på räcket eller häng över räcket på balkongen.
- Boka inte solstolar vid poolen. Ta bort din handduk om du går för lunch.
- Lägg inte tillhörigheter eller skräp i de gemensamma utrymmena
- Se till att stänga gatudörren särskilt på natten

ASSISTANS OCH CONCIERGE TJÄNSTER

Denna fastighet har INTE en concierge eller reception . Det finns ingen omedelbar hjälp på plats.

Vi tillhandahåller en virtuell guidebok (översättbar och sökbar), 99% av gästfrågorna besvaras enkelt i guideboken! Planera att lägga 15 minuter på att bekanta dig med guideboken. Alla gäster bör installera det på sin telefon.

Vi är tillgängliga 7/7 under dagtid via Airbnb-meddelanden och via **videosamtal** för att hjälpa dig, använd AIRBNB-meddelanden för att nå oss.

Vi har inte jour för omedelbar hjälp under natten. Du kan behöva vänta till nästa morgon för att få hjälp. Om du behöver jourhjälp 24 timmar om dygnet, fråga när du bokar så anställer vi någon som har jour under din vistelse mot en extra avgift.

HARS OCH REPARATIONER

Meddela oss om något går sönder, saknas eller behöver åtgärdas! Inte för att vi kan debitera dig, men för att vi kan fixa det åt dig och nästa gäst.

Om du bryter något stort eller viktigt, vänligen samarbeta med oss för att göra ett försäkringskrav.

De flesta problem kan repareras inom en dag. Vänligen försök att sjukskriva dig till kontorstid för icke-brådskande förfrågningar.

90 % av alla problem kan lösas med ett videosamtal . Planera att spendera 10 minuter med oss på facelme eller whatsapp-video för att lösa problemet tillsammans.

För detta kan du behöva 4G-täckning för att kommunicera med oss, speciellt om problemet är relaterat till Wifi-tjänsten.

Endast om videochatten inte löser problemet skickar vi en fastighetskötare ut till fastigheten.

Vi kan berätta vilken dag, men inte vilken lme reparatören kommer till fastigheten. Vi kommer att berätta dagen för ingripandet, vi sms:ar dig om vi kan innan ankomst, och vi ringer på klockan innan vi går in med vår nyckel.

GRANNAR OCH SAMHÄLLE REPARATIONER

Grannar eller samhället kan utföra renoveringsarbeten under lågsäsong. **Den risken återspeglas i ditt låga pris under lågsäsong.** De behöver **INTE** meddela i förväg! Om störande renoveringsarbeten inträffar under din vistelse kommer vi att utvärdera situationen och tillåta dig att avboka de återstående nätterna för återbetalning av ej sovit nätter.

Om du väljer att bo kvar i lägenheten trots ett haveri eller störning tyder det på att fördelarna med lägenheten uppväger de olägenheter du upplever, och eventuell ersättning är begränsad till 20 euro per dag.

Lyften **ska** bytas ut och behöver ibland underhållas. Det brukar lösa sig snabbt. Det finns dock bara en hiss, så om du inte kan gå i trappor, vänligen boka inte denna lägenhet.